

セブン保険ショップにてロボットによる営業支援活動の実証実験を開始 —顧客満足の上と取引の拡大を目指します—

セブン&アイ・ホールディングス傘下の金融サービス事業会社、株式会社セブン・フィナンシャルサービス(東京都千代田区、代表取締役社長:水落 辰也)と、タケロボ株式会社(東京都中央区、代表取締役社長:竹内 清明)は、セブン保険ショップ(※1)にタケロボ社のロボット「ロボコット(※2)」を設置し、営業支援活動に関する実証実験を開始いたします。

<ロボットの概要>

今回使用するロボット「ロボコット」は、12インチタッチパネルや発話機能などを有した卓上型のロボットです。専用の管理クラウドと連携し、ロボットが提供するコンテンツの差し替えや、利用者がどのコンテンツを使用したか(利用履歴ログ)の確認が可能です。

利用履歴ログを確認することで、お客様のニーズ等を把握、分析することができます。その分析結果をもとに、ロボットが提供する最適なコンテンツを検討し、ロボットに反映させることで、ロボットの利用効果を継続的に高めていくことが可能となります。



<ロボットの役割>

セブン保険ショップに設置したロボコットの役割は、下記(1)~(8)の集客、案内、商品説明、娯楽の提供、等となります。セブン保険ショップで用意したキャンペーンとロボットを組み合わせた集客やロボットと現場スタッフとの役割分担と連携により、お客様に喜んで頂くとともに取引の拡大を目指してまいります。

- (1) 呼び込み
- (2) セブン保険ショップの紹介
- (3) 取扱保険商品の紹介
- (4) ライフステージで考える保険の説明
- (5) キャンペーンのご案内
- (6) 娯楽アプリ(ゲーム、占い)の提供
- (7) QRコードと連携した予約の実施
- (8) スタッフの呼出し

<設置店舗>

今回ロボコットを設置する店舗は、つぎの5店舗となります。

川口店 (アリオ川口店内)
葛西店 (イトーヨーカドー葛西店内)
船橋店 (イトーヨーカドー船橋店内)
大和鶴間店 (イトーヨーカドー大和鶴間店内)
立場店 (イトーヨーカドー立場店内)

<今後について>

セブン・フィナンシャルサービスは、今回の実証実験において、効果が確認できれば、設置店舗を拡大していく予定です。

タケロボは、セブン・フィナンシャルサービスのご要望をサポートするとともに、更にお役に立てるよう、ロボコットの機能向上を図ってまいります。

以上

(※1)セブン保険ショップ

詳細につきましては、以下のURLをご参照頂きますよう、お願い致します。

<http://www.7hokenshop.com/>

(※2)コミュニケーションロボット「ロボコット」

詳細につきましては、以下のURLをご参照頂きますよう、お願い致します。

<http://www.takerobo.co.jp/robocot/>